



Instructivo:
Mesa de ayuda – Denuncia antisoborno
(Ciudadanos)

Plataforma SIGES
(Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña)

Instructivo: Mesa de Ayuda – Denuncia antisoborno (Ciudadanos)

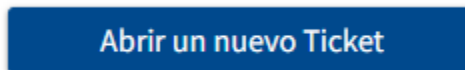
Objetivo: Orientar al ciudadano sobre el mecanismo para que remitan sus denuncias sobre situaciones de antisoborno

Indicaciones generales: Debe establecer criterios claves de la denuncia que registrará e iniciar sesión en la plataforma: <https://siges.sv/inicio>

1. Seleccione la opción “Mesa de ayuda” en la parte derecha de la pantalla:



2. De clic en el botón “Abrir un nuevo ticket”.



3. Coloque su correo electrónico (importante para el seguimiento de la denuncia), su nombre completo (puede colocar: “anónimo”) y un teléfono (opcional).

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Información de contacto

Correo electrónico *

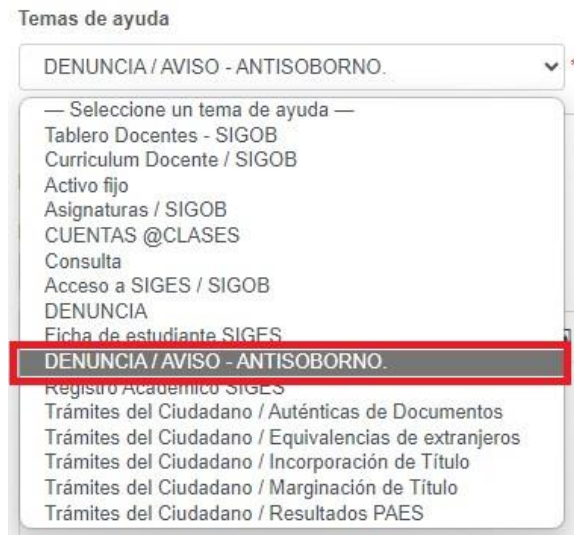
Favor utilizar únicamente cualquier dirección de los proveedores bandeja de entrada.

Nombre completo *

Número de teléfono

 EXT:

4. Seleccione el tema de ayuda: "DENUNCIA/AVISO – ANTISOBORNO".



5. Brinde el detalle de la denuncia en la sección **Detalle del Ticket**:

- 5.1. **Resumen del caso:** Digite el título de la denuncia.
- 5.2. **Detalles sobre el motivo de apertura del ticket:** Proporcione una descripción clara y completa de la denuncia.
- 5.3. **Agregar archivos:** Puede adjuntar archivos asociados al contexto de la denuncia.

Detalle Del Ticket

Por favor, describir el problema

Resumen del Caso *



Details on the reason(s) for opening the ticket.

Agregar archivos aquí o [elegirlos](#)

6. Seleccione la opción "otro" en el campo "temática", el departamento en donde se encuentra ubicado el centro educativo e ingrese el código que se solicita en la imagen.

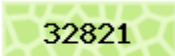
Temática

— Seleccionar —

Departamento de la institución

— Seleccionar —

Texto CAPTCHA:

 32821

Introduzca el texto mostrado en la imagen. *

7. Finalmente, presione el botón "Crear Ticket".

Crear Ticket



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN